

**VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT**

Kính gửi: Bà Trần Thị Minh Nguyệt, Phường An Nhơn, tỉnh Gia Lai

Ngày 01 tháng 8 năm 2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính đăng ký đất đai của bà Trần Thị Minh Nguyệt; mã số hồ sơ: H21.206.250731-0009.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 13 giờ 48 phút, ngày 29 tháng 8 năm 2025.

Tuy nhiên đến nay, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Trần Thị Minh Nguyệt đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do Bị lỗi hệ thống hồ sơ Phòng Kinh tế chuyển nhầm tài khoản của Chuyên viên Trung tâm phục vụ hành chính công dẫn đến việc trễ hạn hồ sơ của công dân.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến bà vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của bà.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đề nghị được hẹn lại ngày trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Trần Thị Minh Nguyệt vào lúc 9 giờ 31 phút, ngày 03 tháng 9 năm 2025.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã rất mong nhận được sự thông cảm của bà Trần Thị Minh Nguyệt vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- LĐ, CV Trung tâm PVHCC xã;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Yang Châu**