UBND XÃ PHÙ MỸ
TRUNG TÂM PVHCC

Số: 04 /PXL

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Phù Mỹ, ngày 10 tháng 8 năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Kim Hồng thôn Trung Thuận, xã Phù Mỹ.

Ngày 22 tháng 7 năm 2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính đăng ký đất đai của bà Nguyễn Thị Kim Hồng; mã số hồ sơ:H21.206.250722-0041.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 13 giờ 30 phút, ngày 11 tháng 8 năm 2025

Tuy nhiên đến nay, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Nguyễn Thị Kim Hồng đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do Bị lỗi hệ thống hồ sơ Phòng Kinh tế chuyển nhầm tài khoản của Chuyên viên Trung tâm phục vụ hành chính công dẫn đến việc trễ hạn hồ sơ của công dân.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến bà vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của bà.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đề nghị được hẹn lại ngày trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Nguyễn Thị Kim Hồng vào lúc 15 giờ 27 phút, ngày 11 tháng 8 năm 2025.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã rất mong nhận được sự thông cảm của bà Nguyễn Thị Kim Hồng vì sự chậm trễ này.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- LĐ, CV Trung tâm PVHCC xã;
- Lưu: VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

U.B.N.D XÃ PHÙ MỸ T. GIA LAI
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Yang Châu