

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Bà Võ Thị Dung thôn Trà Quang Nam, xã Phù Mỹ.

Ngày 18 tháng 7 năm 2025 Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đăng ký đất đai của bà Võ Thị Dung; mã số hồ sơ: H21.206.250718-0067:

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 7 giờ, ngày 08 tháng 8 năm 2025.

Tuy nhiên đến nay, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Võ Thị Dung đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Bị lỗi hệ thống hồ sơ Phòng kinh tế chuyển nhầm tài khoản của Chuyên viên Trung tâm phục vụ hành chính công dẫn đến việc trễ hạn hồ sơ của công dân.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến bà Võ Thị Dung vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của bà.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đề nghị được hẹn lại ngày trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà vào lúc 9 giờ 44 phút, ngày 08 tháng 8 năm 2025.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã rất mong nhận được sự thông cảm của bà Võ Thị Dung vì sự chậm trễ này.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- LD, CV Trung tâm PVHCC xã;
- Lưu: VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Yang Châu